MANUAL DE USUARIO - VIVE ALTAMIRA

Proyecto de Formación SENA e Institución Educativa

Portal Web para la Centralización y Difusión de la Oferta Turística, Gastronómica y de Servicios de Altamira, Huila (https://vivealtamira.ieds.click).

1. INTRODUCCIÓN Y PROPÓSITO

Bienvenido al **Manual de Usuario de Vive Altamira**. Esta plataforma fue diseñada como un canal único e interactivo para conectar a habitantes y visitantes con los sitios turísticos, comercios, empresas y servicios públicos del municipio de Altamira, Huila.

A través de una interfaz moderna y accesible, el sistema centraliza la información relevante del municipio, permitiendo a los usuarios descubrir atractivos locales, consultar detalles comerciales y de contacto, y calificar los servicios ofrecidos en la región.

2. GUÍA DE NAVEGACIÓN PASO A PASO

1. Botón de Inicio

- **Función:** Permite retornar a la pantalla principal desde cualquier sección de la plataforma, restableciendo la vista general de los contenidos destacados.



2. Manual de Usuario

- **Función:** Enlace directo a esta guía interactiva y explicativa con el desglose funcional de todos los módulos del portal.



3. Sitios Turísticos

- **Función:** Filtra y muestra exclusivamente los atractivos turísticos, parques naturales, patrimonio cultural y puntos de recreación del municipio de Altamira.



4. Servicios Públicos

- **Función:** Agrupa y despliega las instituciones, entidades oficiales y establecimientos prestadores de servicios públicos y asistenciales.

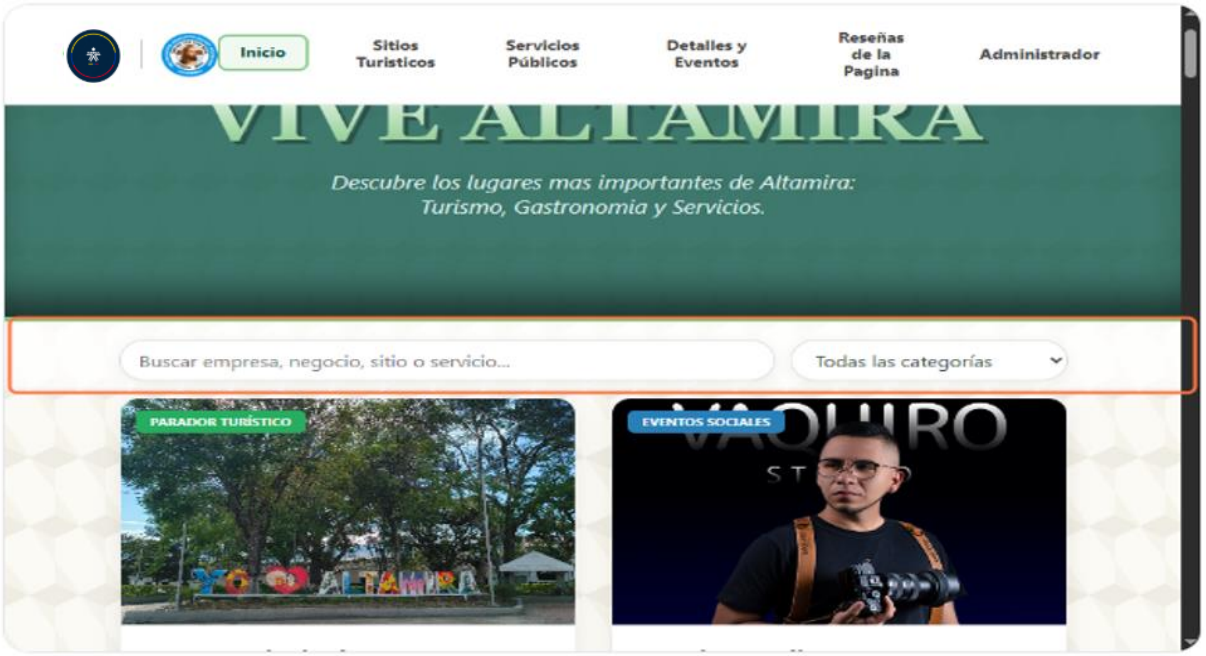


5. Detalles y Eventos

- **Función:** Módulo de novedades que expone celebraciones patronales, eventos culturales, actividades comunitarias y acontecimientos de interés social.



6. Barra de Búsqueda y Filtrado por Etiquetas

- **Función:** Facilita la localización rápida de sitios mediante ingreso de texto directo (nombres comerciales o descriptivos) o selección de categorías específicas a través del menú desplegable.
- 

7. Reseñas de la Página

- **Función:** Espacio colaborativo donde se reflejan las calificaciones y testimonios de visitantes previos, promoviendo la retroalimentación continua sobre los comercios y la plataforma.
- 

8. Déjanos tu Comentario

- **Función:** Formulario dinámico de participación ciudadana que recopila el nombre del visitante, la categoría asociada, una valoración cuantitativa por estrellas y apreciaciones cualitativas.



9. Portada y Ficha de Empresa / Sitio

- **Función:** Muestra individual en formato de tarjeta resumen con imagen, categoría y descripción sintética. Al interactuar con ella, despliega la ficha completa con líneas de atención, georreferenciación, horarios de servicio y canales directos.





10. Botón "Volver al apartado"

- **Función:** Mecanismo de navegación inteligente que redirige al usuario a la vista de origen (Inicio, Sitios Turísticos, Servicios Públicos o Eventos) conservando el estado y filtros de la búsqueda previa.

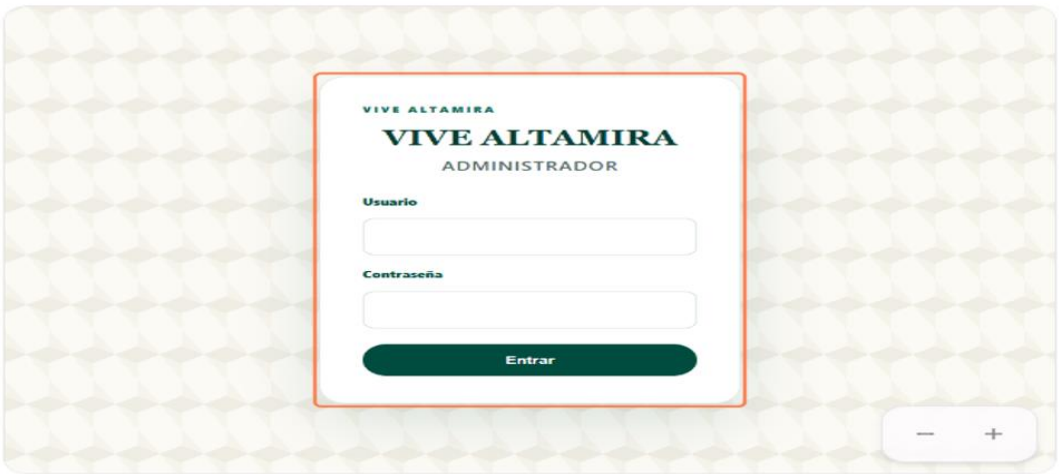


3. MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN (PANEL DE CONTROL)

11 y 12. Acceso al Panel de Administrador

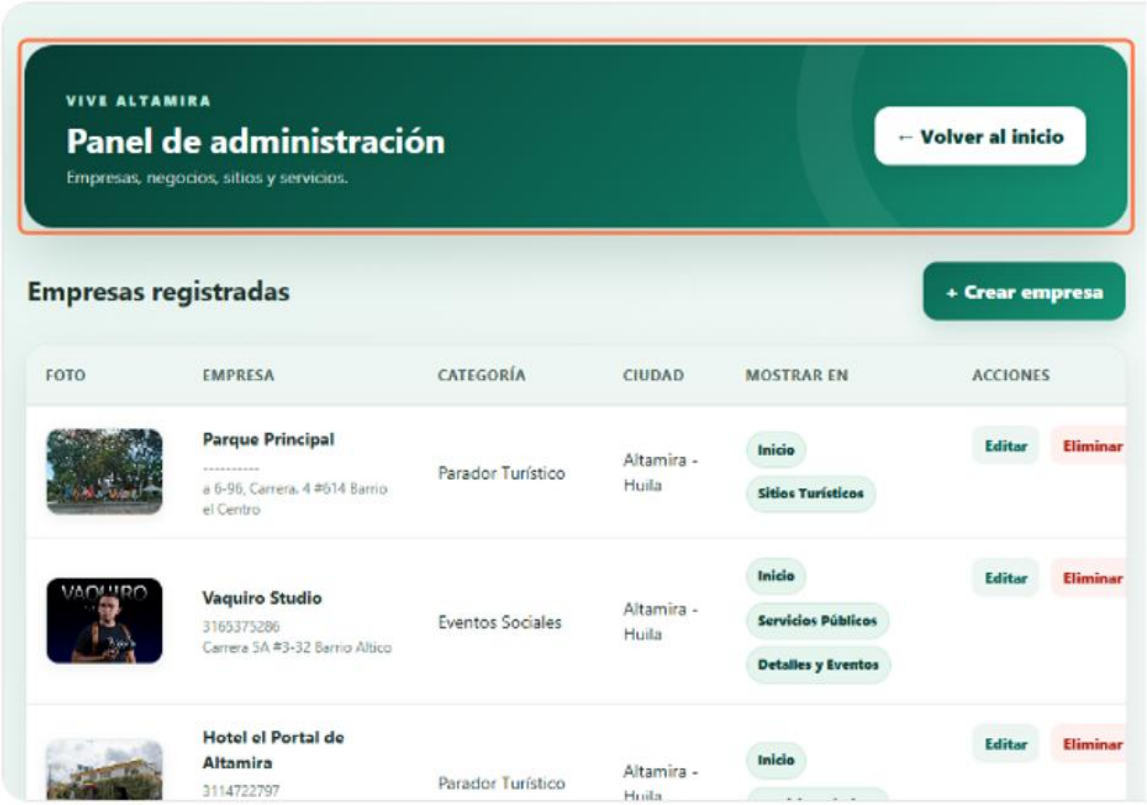
- **Función:** Vía de entrada segura ubicada en el encabezado de navegación, reservada para el personal autorizado mediante credenciales autenticadas (usuario y contraseña cifrados).

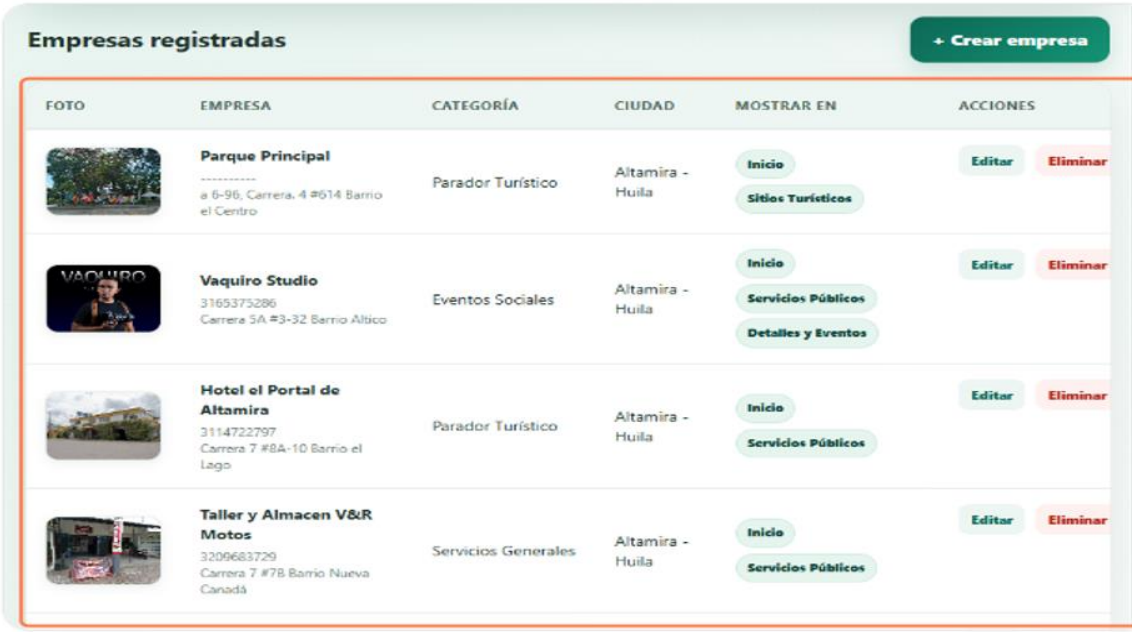




13 y 14. Panel General de Empresas Registradas

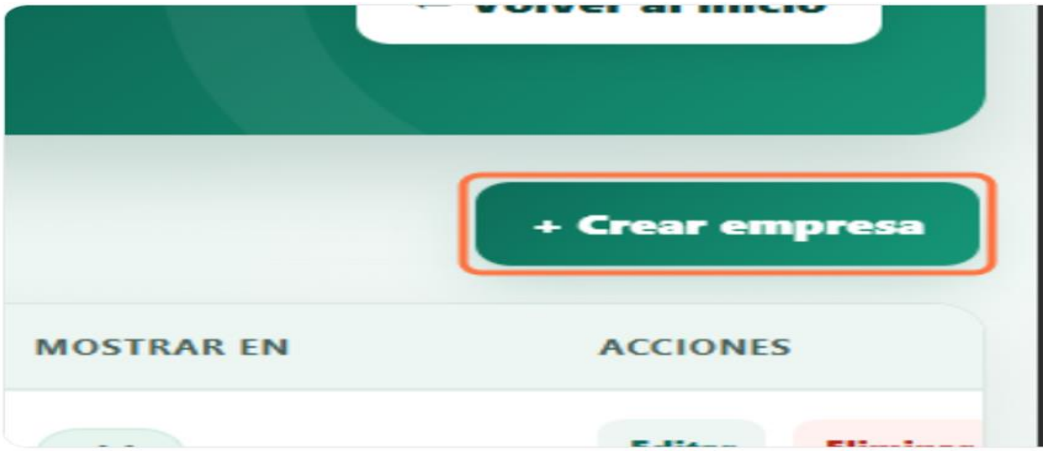
- **Función:** Consola centralizada de gestión de registros que lista todos los establecimientos almacenados en la base de datos MySQL, permitiendo tareas de alta, modificación y depuración de registros en tiempo real.

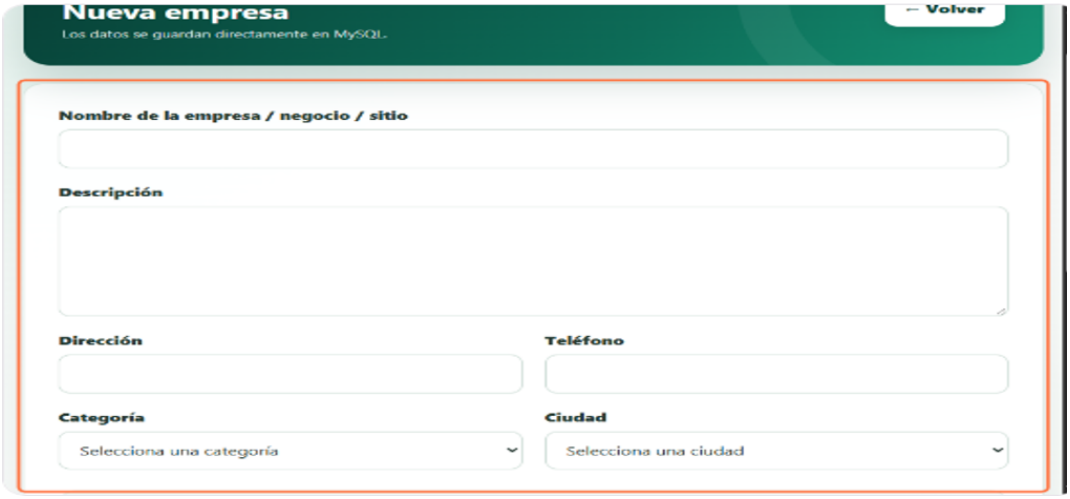


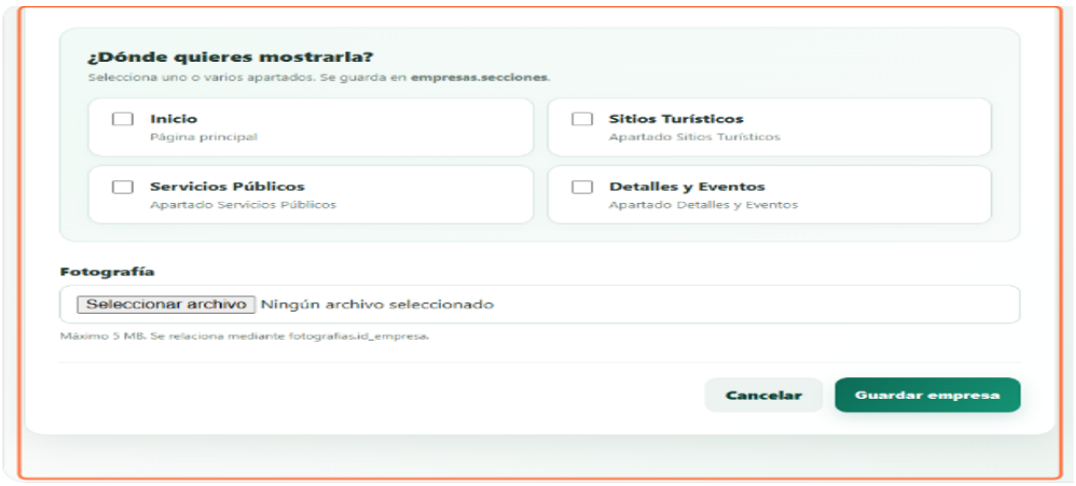


15, 16, 17 y 18. Registro de Nuevas Empresas / Sitios

- **Campos requeridos:**
    - Nombre de la empresa, negocio o sitio
    - Descripción detallada del establecimiento o servicio
    - Ubicación geográfica (Dirección, Teléfono y Ciudad)
    - Segmentación por categorías de visualización (Inicio, Sitios Turísticos, Servicios Públicos, Detalles y Eventos)
    - Fotografía oficial o logotipo en formato de imagen digital (tamaño límite: 5 MB)







- **Botones de control:**
    - **Guardar empresa:** Procesa la validación y confirmación de los datos en la base de datos relacional.
    - **Cancelar:** Revoca la transacción actual y vuelve al inventario general sin efectuar modificaciones.



19. Edición y Eliminación

- **Editar:** Habilita el formulario precargado para rectificar información, renovar fotografías o actualizar horarios y teléfonos de contacto.
- **Eliminar:** Realiza la baja lógica o definitiva del registro en la base de datos MySQL, removiendo de forma inmediata la información tanto del panel como del catálogo público.



¡Gracias por explorar con nosotros!

Este manual ha sido diseñado para facilitarte la navegación y el uso del portal **Vive Altamira**. Esperamos que esta herramienta fomente el turismo, la visibilización del comercio local y el orgullo por nuestra tierra.**¿Tienes dudas, comentarios o sugerencias?**
Te invitamos a dejar tu opinión en la sección de **Reseñas de la Página**.

¡Vive, explora y conecta con Altamira!